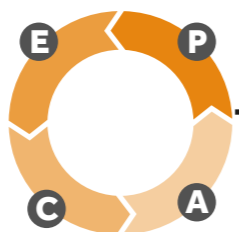


# [QUADRO-RESUMO]

## A Política de Governança de TIC na Prefeitura de São Paulo

CICLO DE ETAPAS DO PLANO



### Por que planejamos?



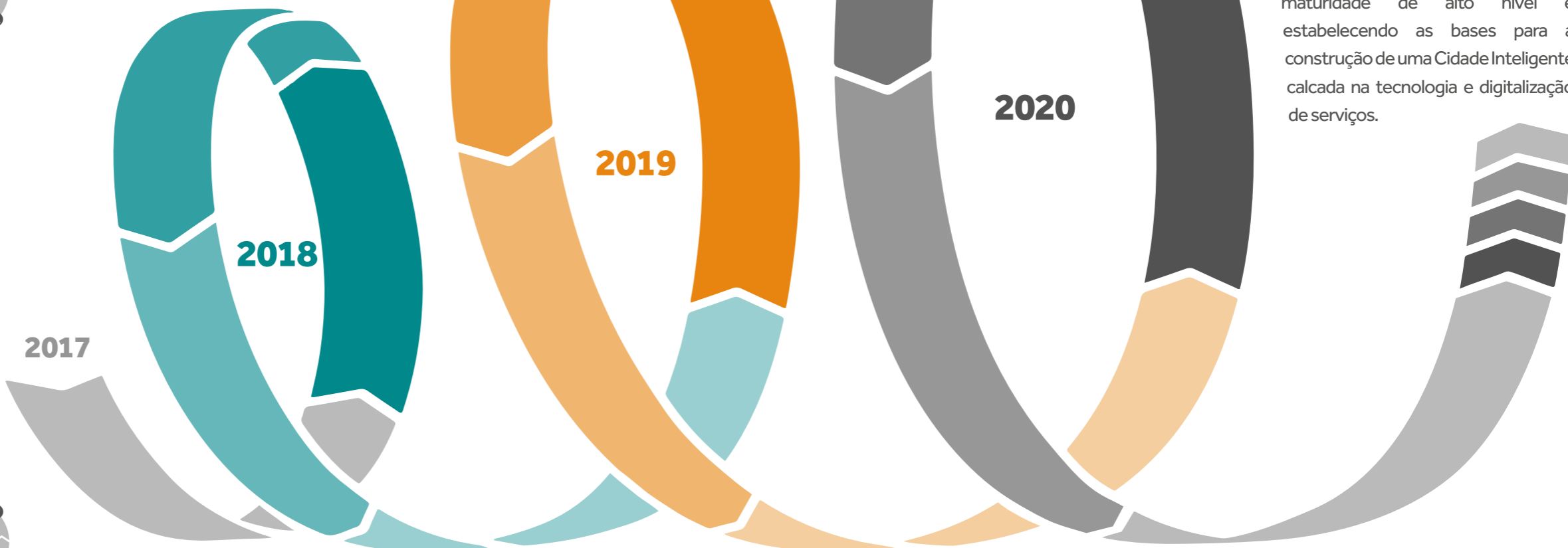
Para definirmos onde queremos chegar e quais caminhos vamos usar.

O planejamento de TIC tem 3 fases:

I. O Plano Estratégico, ou PETIC, foi publicado em 2017 e definiu diretrizes para a gestão de TIC na Prefeitura de São Paulo até 2020.

II. Os Órgãos Setoriais planejam anualmente iniciativas de gestão por meio dos Planos Setoriais, os PDSTICs.

III. O Órgão Central os apoia anualmente com iniciativas transversais por meio do Plano Geral, o PDGTIC.



## Onde queremos chegar?

Até 2020, temos avançado nos níveis de maturidade dos órgãos do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação, preparando-nos para implementar um modelo de maturidade de alto nível e estabelecendo as bases para a construção de uma Cidade Inteligente calcada na tecnologia e digitalização de serviços.

### Como executar apesar das dificuldades?



A fase de execução é a etapa onde a teoria se transforma em resultados concretos. Para auxiliar nesta etapa, foram criadas as Orientações Técnicas, Fóruns Técnicos e Portal de Governança, instrumentos que viabilizam a padronização e compartilhamento de boas práticas

### Como checar o trabalho? E o que falta fazer?



A checagem deve ser mais do que um marco ao final da execução, deve ser contínua. Para tanto, além do Diagnóstico de TIC realizado anualmente a fim de obter um status da TIC na Prefeitura, os Órgãos Setoriais contam ainda com a Escala de Maturidade para identificar próximos passos que devem ser tomados e com um monitoramento periódico da equipe do Órgão Central.

### É possível ajustar a forma de trabalho e melhorar de um ano para o outro?



### Sempre é possível melhorar!

Para tanto, é essencial avaliar de maneira objetiva e sem paixão os erros e acertos identificados na checagem e comparar com o que foi planejado. Os ajustes necessários podem ser feitos tanto no próprio ano, por meio de repactuação dos planos setoriais ou geral, quanto no planejamento para o ano seguinte.