



Ata da 4ª Reunião do Conselho Municipal de Tecnologias da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - CMTIC, realizada em 06 de Agosto de 2014, às 9h30, na Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão

### **Participaram da reunião os seguintes membros do CMTIC:**

Leda Maria Paulani	Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão – SEMPLA
Francisco Macena da Silva	Secretaria do Governo Municipal – SGM
Kélvia Frota de Albuquerque	Secretaria Municipal de Finanças e Desenvolvimento Econômico – SF
Ricardo Martins Sartori	Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos – SNJ
Dany Andrey Secco	Controladoria Geral do Município – CGM
Miguel Reis Afonso	Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras – SMSP
Atáide Alves	Secretaria Municipal de Educação – SME
<u>Luiz Heitor de Freitas Pannuti</u>	Secretaria Municipal dos Transportes – SMT
Fernando de Mello Franco	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano – SMDU
Maria Rosa Lazineho	Secretaria Municipal de Licenciamentos – SEL
Roberto Raimundo de Aquino	Secretaria Municipal de Serviços – SES
Marcio Bellisomi	Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo – PRODAM

[RVG1] Comentário: Portaria nº 327, de 16/07/2014 (pag. 03 do DOC de 17/07/2014) – Substituição do Chefe de Gabinete que saiu de férias

### **Participaram da reunião com ouvintes:**

Maria Cristina Haddad Martins	Secretaria Municipal de Licenciamentos – SEL
Helois Helena Andretta Corral	Secretaria Municipal da Saúde – SMS
Renato Hideo Hori	Secretaria Municipal dos Transportes – SMT
Hussein Marcelo Mouazzem	Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras – SMSP
Luiz Carlos Furtado	Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo – PRODAM
Danilo Marasca Bertazzi	Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão – SEMPLA
Nathália Marques	Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão – SEMPLA
Sergio Henrique Ferreira	Companhia de Engenharia de Tráfego – CET



Ata da 4ª Reunião do Conselho Municipal de Tecnologias da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - CMTIC, realizada em 06 de Agosto de 2014, às 9h30, na Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão

Andre Tomiatto de Oliveira	Secretaria Municipal de Finanças e Desenvolvimento Econômico – SF
Ana Guerrini	Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão – SEMPLA
Reginaldo Vieira Guariente	Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão – SEMPLA

Além dos membros acima relacionados, participou da reunião o Sr. Paulo Sergio Santos Fernandes, Coordenador de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) e Secretário Executivo deste Conselho.

### **1. Informes Gerais**

Dando início aos trabalhos, a Presidente do Conselho, Secretária Leda Maria Paulani, solicitou a alteração das datas das reuniões do conselho para a primeira quarta-feira de cada mês, a qual teve sua aprovação por unanimidade. Esta solicitação deveu-se ao fato de ter surgido novo compromisso profissional em sua agenda que conflitaria com as reuniões do conselho.

Prosseguindo com os trabalhos previstos em pauta, a Presidente do Conselho solicitou a alteração parcial de texto registrado na ata da 3ª Reunião do Conselho Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação – CMTIC. No item 3 (denominado como Concentração dos Contratos MPLS – Informes), o trecho onde lê-se “Contratação do serviço de link gerenciado pela PRODAM por inexigibilidade (Lei nº 8.666/93 e Decretos Municipais nº 54.785/2014 e 55.005/2014)” deverá ser considerado como “Contratação do serviço de link gerenciado pela PRODAM por dispensa (Lei nº 8.666/93 e Decretos Municipais nº 54.785/2014 e 55.005/2014)”. Esta solicitação também teve sua aprovação feita de forma unânime.

### **2. PDSTIC – Planos Diretores Setoriais de Tecnologia da Informação e Comunicação**

O Sr. Paulo Fernandes, Secretário Executivo do CMTIC, apresentou novas análises decorrentes do avanço do processo de elaboração dos PDSTICs para o biênio 2014/2015 pelos órgãos setoriais e seccionais vinculados à administração pública do Município de São Paulo.

Iniciou sua apresentação relatando que o prazo final para a entrega dos PDSTICs pelos órgãos setoriais e seccionais deu-se no último dia 30 de Junho, como previsto pelos Decretos Municipais nº 54.785/14 e nº 55.005/14.

Além disso, enfatizou que os PDSTICs deverão ser constituídos somente dos projetos e ações com previsão de recursos orçamentários junto ao PPA, LOA e Programa de Metas.

Dando continuidade à sua apresentação, o Sr. Paulo Fernandes apresentou os dados e informações oriundos de um levantamento realizado pela CGTIC em relação as áreas de TIC existentes na estrutura da Prefeitura do Município de



Ata da 4ª Reunião do Conselho Municipal de Tecnologias da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - CMTIC, realizada em 06 de Agosto de 2014, às 9h30, na Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão

São Paulo. Este levantamento apontou que há um total de 505 servidores atuando nesta área, sendo deste total 348 servidores de carreira, 103 servidores comissionados e 54 estagiários. Apontou também que há aproximadamente 180 servidores atuando nesta área que caracteriza desvio ou acúmulo de função, uma vez que não há carreira na área de TIC criada dentro da administração pública direta do município.

Ainda em relação a este levantamento, observou-se que do total de servidores que atuam na área de TIC – excetuando-se os estagiários – 43% deles possuem curso superior em áreas correlatas à TIC. Outros 7,3% estão frequentando cursos superiores em áreas correlatas à TIC e 4,6% possuem diploma em cursos técnicos correlatos à área de TIC.

Em outras áreas que não correlatas à TIC encontram-se 26,6% com curso superior completo e aproximadamente 17% com ensino médio completo.

Partindo-se para uma análise qualitativa do processo de elaboração dos PDSTICs observou-se as seguintes dificuldades apresentadas pelos responsáveis pelo preenchimento dos instrumentais:

- Patrocínio insuficiente;
- Planos de TIC não integrados ao planejamento orçamentário;
- Planejamento setorial não levou em consideração as necessidades das suas áreas, como: Gabinete, orçamento, jurídico, entre outros.
- Integração deficitária ou inexistente entre o órgão setorial e seus respectivos seccionais;
- Dificuldade no levantamento de dados e/ou informações sobre projetos (notadamente em relação ao aspecto financeiro dos projetos);
- Inconsistência dos dados por erro de preenchimento: valores, associação a metas, vinculação de órgãos, manutenção x investimento, classificação das ações, ação x financiamento.

De acordo com o Sr. Paulo Fernandes, este cenário, adicionado a inexistência de carreira em TIC na administração pública municipal de São Paulo e a baixa maturidade em relação ao processo de planejamento, refletem negativamente na qualidade dos produtos apresentados/desenvolvidos na área.

Na sequência, apresentou-se uma visão geral do número de projetos/ações cadastrados por cada órgão setorial e seccional.

Ao todo, até a data da presente reunião, estavam cadastrados 353 projetos/ações.

Deste total, 164 projetos foram classificados como aderentes ao Plano Geral de TIC e totalizavam cerca de R\$ 668 milhões. Os demais 188 projetos foram classificados como departamentais e totalizavam aproximadamente R\$ 153 milhões.

O Sr. Paulo Fernandes relatou que todos os 28 órgãos setoriais que compõem a administração pública do Município de São Paulo realizaram o cadastro de projetos/ações em seus respectivos PDSTICs através do Portal da Política Municipal de Governança em Tecnologia da Informação e Comunicação



Ata da 4ª Reunião do Conselho Municipal de Tecnologias da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - CMTIC, realizada em 06 de Agosto de 2014, às 9h30, na Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão

(PMGTIC). Já do total de entidades seccionais, 23 não realizaram o cadastro de projetos/ações. São eles: Companhia Paulistana de Securitização (SP Sec), São Paulo Obras (SP Obras), Companhia de Engenharia de Tráfego (CET), São Paulo Transportes (SPTrans) e 19 Subprefeituras (Aricanduva/Vila Formosa, Campo Limpo, Capela do Socorro, Cidade Ademar, Cidade Tiradentes, Ermelino Matarazzo, Freguesia do Ó/Brasilândia, Ipiranga, Itaim Paulista, Itaquera, Jaçanã/Tremembé, Mooca, Parelheiros, Penha, Perus, Pinheiros, Santo Amaro, Vila Maria/Vila Guilherme e Vila Prudente).

Como próximo passo a ser realizado em relação aos PDSTICs, de acordo com o comunicado pelo Sr. Paulo Fernandes, será a convocação de todos os órgãos setoriais pela CGTIC. Esta ação terá como objetivo a realização de uma ampla revisão de diversos aspectos concernentes aos projetos/ações de forma que se corrijam possíveis incoerências principalmente em relação a valores e metas citadas, coerência com a área de TIC, entre outras.

Além disso, aproveitar-se-á a oportunidade para elencar juntos aos representantes dos órgãos os seus projetos/ações que são prioritários e a realização de uma compatibilização de acordo com a disponibilidade orçamentária de cada órgão setorial utilizando-se para isso os parâmetros orçamentários de 2015.

Finalizando a sua apresentação, o Sr. Paulo Fernandes enfatizou os prazos já apresentados na primeira reunião do CMTIC, ocorrida no dia 06 de Maio deste ano, em relação ao processo que culminará com a apresentação do Plano Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação (PGTIC). São eles:

- Cadastro dos PDSTICs 2014/ 2015: 30 de Junho;
- Fechamento para cadastramento de novos projetos: até 11 de Agosto;
- Avaliação dos PDSTICs e constituição do PGTIC por SEMPLA: até 30 de Agosto;
- Apresentação e aprovação do PGTIC ao CMTIC: até 30 de Setembro.

### **3. Apresentação do projeto Sistema de Gestão Pedagógica (SGP)**

O Sr. Fernando José de Almeida e a Sra. Maria da Graça Moreira da Silva, ambos da Diretoria de Orientação Técnica (DOT) da Secretaria Municipal da Educação (SME) de São Paulo, apresentaram o projeto Sistema de Gestão Pedagógica (SGP), o qual remodelará alguns aspectos do sistema de escrituração pedagógica da rede municipal de educação.

Desta forma, este novo sistema possibilitará o registro de diagnósticos e planos pedagógicos das aulas, o acompanhamento da trajetória escolar dos alunos, a maior transparência das ações das escolas, a aproximação mais efetiva entre família-escola e, por fim, a gestão das informações da educação.

Na prática, o sistema proporcionará diversas funcionalidades aos diversos grupos de interesse ligados ao sistema de educação (alunos, pais/responsáveis, professores, direção das escolas e das demais instituições que compõem o sistema municipal de educação) de forma a facilitar e/ou melhorar as práticas de ensino.



Ata da 4ª Reunião do Conselho Municipal de Tecnologias da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - CMTIC, realizada em 06 de Agosto de 2014, às 9h30, na Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão

Entre estas funcionalidades estão:

- O acesso online ao boletim do aluno pelo próprio aluno e de seus pais/responsáveis;
- Área de recomendações efetuadas pelos professores aos alunos;
- Área de recomendações efetuadas pelos professores e direção da unidade escolar aos pais/responsáveis de alunos;
- Área para registro do planejamento bimestral e anual das aulas;
- Área para registro do plano de aula (diários);
- Área para lançamento de atividades, frequência e notas/conceitos;
- Emissão de relatórios de acompanhamento de alunos de forma individualizada ou então de uma mesma sala de aula;
- Emissão de documentos e relatórios de desempenho.

Até o momento, este projeto já foi implementado em 550 unidades escolares de Ensino Fundamental, atingindo dessa forma aproximadamente 450 mil alunos, 50 mil professores e 1,9 mil coordenadores pedagógicos.

Já encontra-se em desenvolvimento a expansão deste projeto para as unidades escolares de Educação Infantil, EJA, EMEBS, Ensino Médio e escolas de ensino integral e currículo diversificado que integram a rede municipal de educação.

As unidades escolares já participantes deste projeto receberam do projeto vários equipamentos multimídia tais como projetor multimídia, tabletes, câmera fotográfica, além de laboratório de informática.

#### **4. Central de Monitoramento Integrada**

Iniciando o quarto ponto da pauta, o Sr. Francisco Macena da Silva, Secretário do Governo Municipal – SGM, apresentou aos presentes o projeto de criação da Central de Monitoramento Integrada do Município de São Paulo.

De acordo com o Sr. Francisco Macena da Silva, desde 2013 foram realizadas várias reuniões sobre a criação da Central de Monitoramento Integrada com os seguintes órgãos: Secretaria Municipal de Segurança Urbana, Secretaria Municipal de Serviços, Secretaria Municipal de Transportes, Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras, Companhia de Engenharia e Tráfego, Centro de Gerenciamento de Emergências, São Paulo Transporte, Guarda Civil Metropolitana e Coordenadoria Municipal da Defesa Civil.

Entre seus principais objetivos está o de realizar o registro das decisões de planejamento de forma consolidada entre todos os órgãos para eventos programados (como por exemplo, eventos esportivos, festivais de música, grandes eventos culturais populares, entre outros).

Desta maneira, poder-se-á realizar de forma mais ágil a abertura, controle e monitoramento de ocorrências críticas; provisão de recursos a serem alocados; planejamento em relação ao posicionamento de equipes operacionais; criação



Ata da 4ª Reunião do Conselho Municipal de Tecnologias da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - CMTIC, realizada em 06 de Agosto de 2014, às 9h30, na Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão

de uma agenda georreferenciada do município; e, por fim, simulações de eventos.

E como produto destas ações conseguir-se-á proporcionar respostas de maneira coordenada a incidentes, uma vez que haverá a criação de uma classificação geral para incidentes para o município (departamental ou multidepartamental), definição de protocolos de resposta no nível da coordenação, georreferenciamento (consciência situacional), implantação de uma estrutura centralizada de monitoramento e de comunicação externa (atendimento de solicitações da imprensa e municípios).

Além disso, conforme explicou o Sr. Francisco Macena da Silva, a Central de Monitoramento Integrada auxiliará no gerenciamento de crises no Município de São Paulo devido, entre outros aspectos, a elaboração de conceitos e procedimentos padrões relacionados a:

- Parâmetros claros e informações para definição de “crise”;
- Declaração de crises;
- Formação de equipe de Gerenciamento de Crises;
- Protocolo para crises;
- Registro das decisões durante uma crise;
- Relatórios, indicadores e ações executadas;
- Comunicação durante a crise baseada em informações;
- Coordenação centralizada;
- Revisão de crises.

A Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo – PRODAM, através de um contrato de consultoria, está atuando junto as instituições envolvidas para a criação da Central de Monitoramento Integrada. No caso, a PRODAM desenvolve os seguintes trabalhos: auxílio na definição do escopo do projeto, elaboração do Termo de Referência e do Edital, definição da Infra de HW a ser adquirida (Sizing), definição (ou criação) do Barramento de Integração, definição dos processos de Implantação do Sistema, definição das integrações dos sistemas (Lista dos Sistemas) e mapeamento dos processos (fluxo dos POPs nas Unidades).

Uma vez finalizado o processo de licitação, a PRODAM auxiliará nas seguintes macroatividades da fase de implantação do projeto: implantação do sistema, integração com os demais sistemas de monitoramento, treinamento, hospedagem (Data Center), desenvolvimento (melhorias e alterações), suporte técnico e sustentação do ambiente.

## **5. Temas para a próxima reunião do CMTIC**

Antes de iniciar as indicações de temas a serem apresentados e/ou discutidos no próximo encontro do CMTIC, a Sra. Kélvia Frota de Albuquerque, solicitou a situação atual em relação à decisão tomada na última reunião do conselho sobre a concentração dos contratos MPLS sob o gerenciamento da PRODAM.



Ata da 4ª Reunião do Conselho Municipal de Tecnologias da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - CMTIC, realizada em 06 de Agosto de 2014, às 9h30, na Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão

Desta forma, a Sra. Leda Paulani, Presidente do Conselho, informou que todas as Secretarias aceitaram aderir ao novo formato de gestão dos links. Mas, no entanto, também afirmou que todos os aspectos em relação a esta migração de gerenciamento dos contratos a PRODAM que estão sobre as atribuições do CMTIC já foram apresentadas, discutidas e aprovadas.

Retomando a indicação dos temas a serem abordados na próxima reunião do conselho, foi proposta a apresentação dos seguintes projetos: SIGA (Secretaria Municipal da Saúde) e Bilhetagem Eletrônica (Secretaria Municipal de Transportes), além dos avanços alcançados com a elaboração dos PDSTICs.

Nada mais havendo a ser tratado, deu-se por encerrada a reunião do CMTIC.

São Paulo, 06 de Agosto de 2014.

Leda Maria Paulani

Ataíde Alves

Francisco Macena da Silva

Luiz Heitor de Freitas Pannuti

Kélvia Frota de Albuquerque

Fernando de Mello Franco

Ricardo Martins Sartori

Maria Rosa Lazinho

Dany Andrey Secco

Roberto Raimundo de Aquino

Miguel Reis Afonso

Marcio Bellisomi