

RESUMO DA ORIENTAÇÃO TÉCNICA CMTIC 03

TEMA: Dos serviços de impressão e digitalização (Outsourcing)

PRINCIPAIS TÓPICOS:

1) Levantamento da demanda

- Ações a serem tomadas para levantamento de quantitativo, modelos e status dos equipamentos que formam o parque dos serviços de impressão e digitalização e para o cálculo do volume médio de impressões.

2) Estimativa do Serviço a Contratar

- Recomendações sobre estimativa de contratação de serviços de impressão a partir da montagem de quadro de perfis de equipamentos, quadro de equipamentos por departamentos e quadro geral de equipamentos.

3) Requisitos Técnicos dos Equipamentos

- Definição de requisitos técnicos de equipamentos que devem ser adotados para uma devida contratação dos serviços de impressão e digitalização.

4) Requisitos Técnicos para o Software de Gerenciamento e Bilhetagem

- Orientação sobre bilhetagem e definição de requisitos técnicos para instalação de software de gerenciamento e bilhetagem nos serviços de impressão e digitalização.

5) Requisitos Técnicos para Fornecimento de Papel

- Recomendações a serem seguidas e que devem constar no Termo de Referência no caso de contratação de fornecimento de papel como um serviço.

6) Requisitos Técnicos para os Serviços Prestados

- Lista de recomendações que devem constar na especificação técnica do Termo de Referência para a devida caracterização técnica dos serviços a serem prestados pelo fornecedor.