

Ano de Exercício: 2019
Órgão Setorial: Serviço Funerário do Município de São Paulo
Responsável de TIC: Carlos Jesus
E-mail do Responsável: chjesus@prefeitura.sp.gov.br
Telefone:

Status: Aprovado
Data da aprovação: 04/02/2019 10:10

Esse documento é composto por 15 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação
1	Contratar serviço - hospedagem
2	Implantar sistema de informação - BI
3	Adquirir ativos de rede - switch
4	Capacitar equipe - gestão de sistemas
5	Contratar SaaS - BI
6	Contratar serviço - helpdesk e suporte
7	Contratar serviço - helpdesk e suporte
8	Contratar comunicação - telefonia móvel
9	Contratar sustentação - Prodam
10	Contratar comunicação - PABX
11	Contratar serviço - impressão e digitalização
12	Eliminar ativos de TI - inservíveis
13	Documentar e Publicar política - de segurança da informação
14	Contratar serviço - wi-fi
15	Contratar comunicação - link

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1 Contratar serviço - hospedagem

Período: 02/02/2019 à 29/11/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Hospedagem do EBS ORACLE;

Impactos e Resultados Esperados:

Maior eficiência técnica e econômica com relação ao contrato de sustentação de TIC - PRODAM

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Pesquisa de soluções em nuvem no mercado	2	20
Levantamento de requisitos técnicos	2	24
Elaborar TR	1	24
Abrir processo	1	5
Processo de pesquisa de preço	2	120
Processo de empenho	2	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Serviço de Hospedagem de Nuvem	1	R\$ 247.000,00	R\$ 2.964.000,00	04.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.06

2 Implantar sistema de informação - BI

Período: 07/05/2019 à 30/11/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Implantação do ERP HAGAPE;

Impactos e Resultados Esperados:

Finalizar a implantação do projeto ERP HAGAPE, bem como, migração gradual dos diversos sistemas setoriais para um projeto ERP

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Avaliação dos requisitos para a implantação do módulo piloto	8	240
Implantação gradual do modulo piloto com as devidas correções de user designs do ERP	4	240
Implantação total do ERP	8	720

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Finalização do projeto do ERP	1	R\$ 19.000,00	R\$ 19.000,00	04.10.15.122.3011.1220.44.90.39.00.06

3 Adquirir ativos de rede - switch

Período: 28/01/2019 à 27/09/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Equipamentos de Redes - TI;

Impactos e Resultados Esperados:

Substituição de equipamentos obsoletos de redes - melhora da performance na comunicação

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento do quantitativo ideal	2	48
Produzir TR conforme orientação técnica - TIC	1	6
Autuar Processo para procedimento licitatório	1	10
Processo Pesquisa de Preço	2	72
Análise Jurídica	2	72
Processo de Empenho	1	48
Acompanhar processo de licitação	3	6
Acompanhar processo de entrega de produto	3	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Switches gerenciáveis 24 portas gigabit	15	R\$ 1.200,00	R\$ 18.000,00	04.10.15.122.3024.2100.44.90.52.00.06
Switches não gerenciáveis 8 portas 10/100/1000	40	R\$ 250,00	R\$ 10.000,00	04.10.15.122.3024.2100.44.90.52.00.06

4 Capacitar equipe - gestão de sistemas

Período: 25/02/2019 à 30/07/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Curso Capacitação Windows Server;

Impactos e Resultados Esperados:

Capacitação de equipe para atendimento da demanda diária

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Pesquisa de estabelecimento de ensino e capacitação	1	120
Produzir TR conforme orientação técnica - TIC	1	6
Autuar Processo para procedimento licitatório ao curso	1	6
Acompanhar licitação	2	48
Análise jurídica	2	48
Processo de Empenho	2	48
Publicação do curso	1	24
Liberação para dispensa de servidor	1	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Curso de capacitação Windows	5	R\$ 4.000,00	R\$ 20.000,00	04.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.06

5 Contratar SaaS - BI

Período: 28/01/2019 à 30/04/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistemas de Bens Patrimoniais e Almoxaridado;

Impactos e Resultados Esperados:

Serviço continuado na prestação de Serviços de Manutenção Preventiva, Corretiva e Adaptativa - Renovação Processo SEI - 6410.2018/0001212-3.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manifestação a Seção Técnica de Contabilidade para renovação	1	24
Recebimento de e-mail da empresa concordando com renovação	1	24
Parecer jurídico para renovação	2	48
Processo de Empenho para renovação	2	48
Elaboração de Termo Aditivo do contrato	2	48

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Publicação de renovação	1	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Manutenção e Operação de Sistemas de Informação e	1	R\$ 60.000,00	R\$ 300.000,00	04.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.06

6 Contratar serviço - helpdesk e suporte

Período: 26/03/2019 à 31/05/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Sistema de Gestão Integrada de RH - DATAMACE;

Impactos e Resultados Esperados:

Continuidade na manutenção dos sistemas em caráter exclusivo. Processo 6410.2018/0001196-8

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manifestação a Seção Técnica de Contabilidade para renovação	1	72
Recebimento de e-mail da empresa concordando com renovação	1	24
Parecer jurídico para renovação	2	48
Processo de Empenho para renovação	2	48
Elaboração de Termo Aditivo do contrato	2	48
Publicação de renovação	1	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Manutenção e Operação de Sistemas de Informação e	1	R\$ 9.000,00	R\$ 108.000,00	04.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.06

7 Contratar serviço - helpdesk e suporte

Período: 08/04/2019 à 27/05/2019
 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.
 Etiquetas: ARCETIL–SIST DE RECEITAS - contr de concessões.;

Impactos e Resultados Esperados:

Renovação - Serviço continuado na manutenção de sistema legado em caráter exclusivo . Processo 6410.2017.0000038-7

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manifestação a Seção Técnica de Contabilidade para renovação	1	24
Recebimento de e-mail da empresa concordando com renovação	1	24
Parecer jurídico para renovação	2	48
Processo de Empenho para renovação	2	48
Elaboração de Termo Aditivo do contrato	2	48
Publicação de renovação	1	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Manutenção e Operação de Sistemas de Informação e	1	R\$ 7.166,00	R\$ 85.992,00	04.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.06

8 Contratar comunicação - telefonia móvel

Período: 28/01/2019 à 25/06/2019
 Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.
 Etiquetas: Telefônica Brasil -Voz e Dados;

Impactos e Resultados Esperados:

Renovação Contratual - continuidade na prestação dos serviços, propor melhoria no pacote de dados para melhor adequação aos serviços de integração corporativa Processo 6410.2017/0000027-1

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manifestação a Seção Técnica de Contabilidade para renovação	1	24
Recebimento de e-mail da empresa concordando com renovação	1	24
Parecer juridico para renovação	2	48
Iniciar processo de Empenho	2	48
Elaborar Aditivo de contrato	2	48
Publicação da renovação	2	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Manutenção e Operação de Sistemas de Informação e	1	R\$ 5.044,75	R\$ 60.537,00	04.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.06

9 Contratar sustentação - Prodam

Período: 13/05/2019 à 31/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: PRODAM - Sustentação de TIC;

Impactos e Resultados Esperados:

Revisar o contrato vigente com renovação prevista em 09/05/2017 . Propor melhorias para uma melhor resposta técnica, adequação e modernização nas soluções dos serviços de Informação, Conectividade, Comunicação, Data Center e Hospedagem.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Revisão da Proposta PRODAM	1	6
Autuar processo para o novo contrato	1	1
Análise Jurídica	2	48
Publicação da contratação	1	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistemas de Informação	1	R\$ 11.280,97	R\$ 11.280,97	04.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.06
Redes de Conectividade	1	R\$ 1.954,23	R\$ 1.954,23	04.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.06
Serviços de Comunicação - Gerenciamento de Comunicação	1	R\$ 64.235,67	R\$ 64.235,67	04.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.06
Conexão Internet com 100% de Banda - 40mb	1	R\$ 87.355,20	R\$ 87.355,20	04.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.06
Data Center - Armazenamento - NAS - 80,05 gb	1	R\$ 931,78	R\$ 931,78	04.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.06
Data Center - Correio Eletrônico	1	R\$ 15.239,54	R\$ 15.239,54	04.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.06
Data Center - Gerenciamento - Acesso a Rede Corp	1	R\$ 11.856,96	R\$ 11.856,96	04.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.06

10 Contratar comunicação - PABX

Período: 01/10/2019 à 31/10/2019
Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.
Etiquetas: Equipamentos de PABX - NEC Latim América;

Impactos e Resultados Esperados:

Renovação - Continuidade na Locação de PABX - Processo - 6410.2017/0000045-0

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manifestação a Seção Técnica de Contabilidade para renovação	1	24
Recebimento de e-mail da empresa concordando com renovação	1	24
Parecer jurídico para renovação	2	48
Processo de Empenho para renovação	2	48
Elaboração de Termo Aditivo do contrato	2	48
Publicação de renovação	1	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Locação e Manutenção de PABX	1	R\$ 3.823,37	R\$ 45.880,44	04.10.15.122.3024.2100.33.90.39.00.06

11 Contratar serviço - impressão e digitalização

Período: 17/12/2019 à 31/12/2019
Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.
Etiquetas: Impressão e Digitalização corporativa Gerenciada;

Impactos e Resultados Esperados:

Renovação - Continuidade nos serviços de impressão e digitalização corporativa - SIMPRESS - Processo 6410.2017/0004652-2

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Manifestação a Seção Técnica de Contabilidade para renovação	1	24
Recebimento de e-mail empresa concordando com renovação	1	24
Parecer Jurídico para renovação	2	48
Processo de Empenho para renovação	2	48
Elaboração de Aditivo do contrato	2	48
Publicação da renovação	1	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Serviços de Impressão e Digitalização Corporativa	1	R\$ 21.682,00	R\$ 260.184,00	04.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.06

12 Eliminar ativos de TI - inservíveis

Período: 01/01/2019 à 02/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Equipamentos Inservíveis - Impressoras;

Impactos e Resultados Esperados:

Dar o melhor destino para os resíduos eletrônicos

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantar quantitativo de equipamentos inservíveis	2	48
Elaborar documento para baixa	2	24
Comunicar departamento de Patrimonio	1	24
Realizar baixa de equipamentos inservíveis	1	48

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Baixa de Bens Patrimoniais	20	R\$ 0,00	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

13 Documentar e Publicar política - de segurança da informação

Período: 03/06/2019 à 30/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Inclusão de políticas de segurança da informação;

Impactos e Resultados Esperados:

Melhor entendimento acerca do uso de equipamentos de TI, bem como precaução e melhores praticas de uso e acesso a rede interna e externa.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento de Dados	2	240
Definir regras	4	240
Elaborar Documento	2	240
Publicar Documento	1	2

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Política de Segurança da Informação	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	00.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

14 Contratar serviço - wi-fi

Período: 02/06/2019 à 27/12/2019

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Rede apartada WI-FI (GUEST);

Impactos e Resultados Esperados:

Acesso a rede wireless aos munícipes em praças de atendimento ao público, pra melhor prestação de serviços e entretenimento.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento das necessidades técnicas	1	240
Elaboração do TR	1	240
Abertura de processo Licitação	1	120
Acompanhar Licitação	1	120
Acompanhar implantação	1	240

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Serviços de Rede Publica WIFI	1	R\$ 1.500,00	R\$ 18.000,00	04.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.06

15 Contratar comunicação - link

Período: 05/02/2019 à 28/10/2019
Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.
Etiquetas: Links para Cemitérios - Projeto City Câmeras;

Impactos e Resultados Esperados:

Prover acesso de imagens de segurança à Plataforma City Câmeras. Essa ação está vinculada à implantação de câmeras do Projeto City Câmeras nos Cemitérios Municipais.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantamento das necessidades técnicas	2	120
Elaboração do TR	2	240
Abertura processo para licitação	1	120
Acompanhar licitação	1	120
Acompanhar termino licitação	1	120
Acompanhar implantação	1	120

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Serviços de Comunicação - Links - City Câmeras	7	R\$ 49.455,20	R\$ 4.154.236,80	04.10.15.126.3024.2171.33.90.39.00.06

Aprovado na data de 04/02/2019 10:10 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.