

Ano de Exercício: 2018
Órgão Setorial: Prefeitura Regional Capela do Socorro
Responsável de TIC: Edmilson Moraes
E-mail do Responsável: edmilsonmoraes@prefeitura.sp.gov.br
Telefone:

Status: Aprovado
Data da aprovação: 20/03/2018 15:44

Esse documento é composto por 14 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação
1	Implantar sistema de informação - gestão de demanda
2	Contratar serviço - cabeamento estruturado
3	Adquirir licença de software - outro
4	Capacitar equipe - licitação de bens e serviços
5	Eliminar ativos de TI - inservíveis
6	Contratar equipe - de TI
7	Adquirir ativos de rede - switch
8	Implantar sistema de informação - NOC
9	Contratar comunicação - link
10	Implantar sistema de informação - gestão de licenças de software
11	Contratar serviço - wi-fi
12	Documentar e Publicar política - de segurança da informação
13	Capacitar equipe - monitoramento de redes
14	Capacitar equipe - gestão de inservíveis

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1 Implantar sistema de informação - gestão de demanda

Período: 09/01/2018 à 30/06/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: GLPI; Monitoramento; relatórios; controleDeChamados;

Impactos e Resultados Esperados:

Otimizar o tempo e o processo de atendimento de chamados, ter relatórios de atividades desenvolvidas a pronta entrega e ter um melhor controle das ações realizadas pela Unidade de tecnologia da informação.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
criação de máquina virtual	1	8
instalação de software livre GLPI	1	8
configuração e adequação de base	1	320
testes operacionais	1	40
elaboração de manual de utilização	1	40
treinamento para operadores	1	40
Adquirir memória para expandir a capacidade do servidor de processamento	1	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Aquisição de memória	2	R\$ 150,00	R\$ 300,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

2 Contratar serviço - cabeamento estruturado

Período: 30/04/2018 à 31/05/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Melhora no desempenho da infraestrutura, assim como melhora no acesso dos sistemas em geral.
Resoluções de problemas de cabeamento de forma mais rápida.
identificação dos pontos das unidades.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Desfazer o cascadeamento e distribuir os pontos do switchcore	1	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Cabeamento estruturado	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

3 Adquirir licença de software - outro

Período: 01/02/2018 à 30/11/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

acerto de utilização das licenças de softwares utilizadas.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Aderir a alguma ata existente para adquirir as licenças	1	40
Bucar verba proveniente de alguma dotação disponível	1	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Aquisição de Licença Windows 10	100	R\$ 139,00	R\$ 13.900,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99
Aquisição do Pacote Office 2010	100	R\$ 169,00	R\$ 16.900,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99

4 Capacitar equipe - licitação de bens e serviços

Período: 02/04/2018 à 30/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Capacitar a equipe de licitação para adquirir bens e serviços de TI

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Trabalho em conjunto com a unidade de treinamento de SUGESP para realizar a capacitação	1	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
sem recurso	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99

5 Eliminar ativos de TI - inservíveis

Período: 01/04/2018 à 28/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Liberar espaço e dar devido fim aos materiais inservíveis

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantar com a equipe de bens patrimoniais procedimentos para realização da atividade	1	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Recurso humano	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99

6 Contratar equipe - de TI

Período: 01/04/2018 à 28/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar o atendimento e atender a demanda de maneira adequada, tendo em vista que em Maio a unidade ficará apenas com uma pessoa, tendo em vista a aposentadoria do outro integrante da equipe.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Realinhar a necessidade de pessoas para complementar a equipe de TI	1	24

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Contratação de 2 pessoas para integrar a equipe	2	R\$ 0,00	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99

7 Adquirir ativos de rede - switch

Período: 03/04/2018 à 28/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Renovação dos ativos de rede e melhora no desempenho.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Adquirir switches	1	200

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Switch 24 portas	8	R\$ 0,00	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

8 Implantar sistema de informação - NOC

Período: 03/04/2018 à 28/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Registro das solicitações e atividades de TI

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Implantação e treinamento de usuários	1	400

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Sistema de informação NOC	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

9 Contratar comunicação - link

Período: 03/04/2018 à 29/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar as condições de trabalho da equipe da Regional

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Contratar comunicação Link	1	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Link TAC Vivo de 50 Mbps	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

10 Implantar sistema de informação - gestão de licenças de software

Período: 03/04/2018 à 28/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Controle nas licenças de softwares

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Implantação do GLPI	1	400

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
instalação e configuração	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

11 Contratar serviço - wi-fi

Período: 03/04/2018 à 28/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Disponibilizar facilidades para os municípios enquanto aguardam pela prestação de serviços da Regional

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Contratar serviço Wi-Fi	1	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Compra do Roteador Wi-Fi AC	1	R\$ 350,00	R\$ 350,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99

12 Documentar e Publicar política - de segurança da informação

Período: 03/04/2018 à 28/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Ratificar a importância da segurança da informação

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Criar documentos para publicar e compartilhar a importância da segurança	1	400

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Elaboração de documentos	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99

13 Capacitar equipe - monitoramento de redes

Período: 03/04/2018 à 28/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Tornar a equipe mais apta a adoção de ações no caso de incidentes

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Contratação de treinamento	1	400

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Enviar equipe para treinamento	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

14 Capacitar equipe - gestão de inservíveis

Período: 03/04/2018 à 28/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Otimizar o espaço e dar devido fim aos equipamentos inservíveis

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Capacitar equipe	1	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
contratação de curso específico	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	99.99.99.999.9999.9999.99.99.99.99

Aprovado na data de 20/03/2018 15:44 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.