

Ano de Exercício: 2018
Órgão Setorial: Prefeitura Regional Parelheiros
Responsável de TIC: Emerson Cardozo
E-mail do Responsável: ecardozo@prefeitura.sp.gov.br
Telefone:

Status: Aprovado
Data da aprovação: 27/02/2018 11:32

Esse documento é composto por 16 Linhas de Ação sumarizadas na tabela seguinte:

Número	Linha de Ação
1	Adquirir ativos de microinformática - desktop
2	Contratar serviço - cabeamento estruturado
3	Documentar e Publicar política - de segurança da informação
4	Alugar ativos de microinformática - desktop
5	Capacitar usuário - outro
6	Eliminar ativos de TI - inservíveis
7	Contratar SaaS - gestão de demanda
8	Contratar equipe - de TI
9	Implantar sistema de informação - NOC
10	Contratar comunicação - link
11	Implantar sistema de informação - gestão de licenças de software
12	Contratar serviço - wi-fi
13	Capacitar equipe - licitação de bens e serviços
14	Capacitar equipe - monitoramento de redes
15	Capacitar equipe - BI
16	Documentar e Publicar inventário - ativos de microinformática

As Linhas de Ação são detalhadas nas tabelas a seguir:

1 Adquirir ativos de microinformática - desktop

Período: 03/01/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar a experiência dos usuários e proporcionar as ferramentas mínimas para o desenvolvimento do trabalho e realizar a padronização do parque de informática.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Abrir processo para adquirir equipamentos	6	80
Validar o processo e adequar conforme a necessidade	6	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Computador: Proc>=4GHz/8MB C - HDD>=500 GB - RAM 16 GB -	30	R\$ 4.800,00	R\$ 144.000,00	60.10.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

2 Contratar serviço - cabeamento estruturado

Período: 03/01/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar a experiência dos usuários e proporcionar as ferramentas mínimas para o desenvolvimento do trabalho.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Quantificar a necessidade da implantação de uma rede de dados em toda as unidades	6	100
Abrir o processo que mostre o estudo da implantação	3	60
Contratar e acompanhar a implantação da nova rede	6	400

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Contratação de Serviços	1	R\$ 230.000,00	R\$ 230.000,00	60.10.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

3 Documentar e Publicar política - de segurança da informação

Período: 03/01/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Mostrar aos usuários quais são as suas responsabilidades ao utilizar os sistemas da Prefeitura e na Prefeitura.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Elaborar as políticas de segurança para acessos aos sistemas	4	240

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Divulgação Interna	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	60.10.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

4 Alugar ativos de microinformática - desktop

Período: 03/01/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar a experiência dos usuários e proporcionar as ferramentas mínimas para o desenvolvimento do trabalho.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Quantificar a necessidade de equipamentos	4	40
Abrir processo de locação	4	80

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Computador: Proc>=4GHz/8MB C - HDD>=500 GB - RAM 16 GB -	30	R\$ 450,00	R\$ 13.500,00	60.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

5 Capacitar usuário - outro

Período: 03/01/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar a experiência dos usuários e proporcionar as ferramentas mínimas para o desenvolvimento do trabalho, oferecendo treinamentos no pacote Office da Microsoft, distribuição livre Linux (semelhantes), programas de conversão/escaneamento de documentos, armazenamento de dados - backup

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Quantificar a necessidade de capacitação dos usuários	6	300

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Realizar Capacitação	40	R\$ 1.130,00	R\$ 45.200,00	60.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

6 Eliminar ativos de TI - inservíveis

Período: 03/01/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Dispensar o que não está em uso na Prefeitura Regional, liberar espaço que pode ser usado para outra atividade, manter as áreas livres de infestação (roedores/baratas/bactérias) e criar um ambiente incólume para o desenvolvimento dos trabalhos. Temos aproximadamente 900 itens para serem descartados (desktop, monitores, impressoras, teclados, mouses) todos sem condições de uso que ao longo dos últimos 15 anos estão sendo armazenados em uma sala esperando uma ação de descarte.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Relacionar ativos que não agregam/funcionam para o desenvolvimento das atividades	4	720

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Atividade Interna	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	60.10.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

7 Contratar SaaS - gestão de demanda

Período: 03/01/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Proporcionar visão dos atendimentos existentes e tratados, criando parâmetros para a dimensão correta dos recursos que precisam ser alocados e fazer todo o esforço necessário para que ocorra alinhamento entre as atividades fins e as atividades de apoio (tecnologia da informação e comunicação). Mantendo de maneira sistemática as solicitações de serviços, criando prioridade/criticidade para atendimento e direcionar o tipo de mão de obra adequado a solução do problema.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Especificar o que a ferramenta precisa atender para o atendimento de demandas	6	400
Buscar no mercado (consulta) modelos que podem ser aplicados no Órgão Público	6	200

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Gerenciamento de Serviços	1	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00	60.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

8 Contratar equipe - de TI

Período: 15/02/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Proporcionar resultados significativos na resolução dos problemas de TIC registrado pelo órgão e ter uma menor tempo resposta no atendimento, o apoio de no mínimo 3 (três) profissionais ajudaria para se atingir o objetivo, algo que hoje no atual molde não acontece.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Pedido/Solicitação de contratação de estagiários focados na área de TIC	2	20
Pedido/Solicitação para chamamento interno para seleção	2	20
Pedido/Solicitação para a SMG abertura de concurso na área de TIC e encaminhamento de profissionais	4	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Trabalho de Interno - Elaboração de pedidos	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	60.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

9 Implantar sistema de informação - NOC

Período: 15/02/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Propiciar para a equipe de TIC uma visão geral de seus ativos e podendo desta forma responder a problemas com uma maior assertividade e dar base para decisões do que adquirir/eliminar da sua infraestrutura local.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Contratação do Sistema de Informação NOC	4	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Solução OpenSource NOC	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	60.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

10 Contratar comunicação - link

Período: 15/02/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Melhorar a atual comunicação dos sistemas, proporcionar a utilização de novas ferramentas que dependem de velocidade de transmissão de dados e acompanhar o desenvolvimento da tecnologia. Link pago pelo gestor do contrato da Secretaria das Prefeituras Regionais. - Os valores com relação a esta contratação é de responsabilidade da SMPR-ATSI

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Pesquisar e propor para o gestor do contrato uma maior velocidade de link	1	20

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Contratação de link - 50Mb	1	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00	60.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

11 Implantar sistema de informação - gestão de licenças de software

Período: 15/02/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Manter no atual parque software com suas respectivas licenças e com as atualizações instaladas para a ferramenta.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Pesquisar mercado a disponibilidade de software para esta função (proprietários x free)	3	100
Avaliar a utilização dos softwares pesquisados	3	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Adquirir software de gestão de licenças	1	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	60.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

12 Contratar serviço - wi-fi

Período: 15/02/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas: Conecta Prefeitura Regional Parelheiros ConectaPA; ConectaPA; PA-WIFI; PR-PA WIFI;

Impactos e Resultados Esperados:

Possuir opções de conectividade para os ativos de TIC, para a mobilidade dos funcionários dentro das dependências da Prefeitura Regional Parelheiros e disponibilizar acesso a rede de internet para os munícipes que utilizam os serviços oferecidos na Praça de Atendimento, Coordenadoria de Projetos e Obras, Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento Urbano e nas diversas reuniões realizadas no Gabinete, Coordenadoria de Governo Local, Assessorias e Supervisões. Adesão a ATA de RP da PRODAM 19.06/17 e nesta possui os equipamentos necessários para a implantação.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Estimar a quantidade de ativos de TIC que estarão conectados ao mesmo tempo	3	100
Fazer um levantamento da área a ser coberta com o sinal WI-FI	3	100
Pesquisar soluções para atender as necessidades da contratação	3	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Contratação de serviço WI-FI	1	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00	60.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

13 Capacitar equipe - licitação de bens e serviços

Período: 22/02/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Aperfeiçoamento da equipe nas contratações da Administração Pública possibilitando que entenda a necessidade de observância aos prazos de contratação e legalidade, podendo estes serem adquiridos/inscritos pela EMASP, ENAP, Tribunal de Contas ou algum outro órgão da Prefeitura que promova a capacitação.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Pesquisa de disponibilidade de vagas - Online	3	100

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Participação na capacitação	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	60.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

14 Capacitar equipe - monitoramento de redes

Período: 22/02/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Possibilitar que a área de TIC local possa identificar os problemas com maior agilidade e resolve-los dentro de um prazo menor e diagnosticar possíveis ativos de informática que precisa de substituição/reparo.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Levantar a necessidade de treinamento	1	20
Buscar opção de oferta do treinamento com o órgão de tecnologia - SMIT	1	40

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Capacitação de REDE	2	R\$ 0,00	R\$ 0,00	60.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

15 Capacitar equipe - BI

Período: 22/02/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Possibilitar o tratamento dos dados que são gerados por diversos sistemas e que são necessários na tomada de decisão e uma visão da atual situação em diversos assuntos (buracos, árvores, atendimentos realizados, multas aplicadas, etc), alternativamente uma opção Open Source.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Pesquisar no mercado sobre capacitação para soluções de BI - Open Source	1	300

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Equipe interna	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	60.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

16 Documentar e Publicar inventário - ativos de microinformática

Período: 22/02/2018 à 31/12/2018

Associada ao projeto estratégico: Sem projeto associado.

Etiquetas:

Impactos e Resultados Esperados:

Gerar informações com os dados coletados dos ativos de microinformática e fazer uma relação com o perfil dos usuários, desta forma identificando se o atual recurso disponibilizado (computador, impressora, conexão com a rede, etc) atende a demanda de serviço ou mesmo a expectativa do usuário na execução de sua atividade.

Ações a serem realizadas:

Descrição das Atividades	Nº Pessoas	Horas Estimadas
Identificar os ativos e suas localizações	3	150
Identificar os usuários e a relação com o ativo(s)	3	150
Relacionar/Elaborar/Impactar ativos x usuários	3	250

Detalhes dos recursos que serão adquiridos:

Descrição do Recurso	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total	Dotação Orçamentária
Equipe interna	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	60.00.00.000.0000.0000.00.00.00.00.00

Aprovado na data de 27/02/2018 11:32 pela CGTIC - Coordenação de Governança de TIC da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia como órgão central que coordena as atividades do Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação - SMTIC, conforme Política de Governança de Tecnologia da Informação lançada no decreto número 57.653, de 7 de abril de 2017.